

# 不安なこと、ご相談ください！ 安心サポートで お困りごとを解決します



## Q1 引越の際にでてくる、いろいろな不用品の 廃棄はすべてお願いできますか？

お客様は、指示していただだけでお部屋のなかからお取りりいたします。一般廃棄物、家電リサイクル法で指定された家電製品など、ご不用になつたものは、まとめて格安にてお取りりいたします。



## Q2 食器類や飾り物など、壊れ物がたくさんある のですが、梱包はすべておまかせできますか？

引越で手間のかかる梱包も、当社ではお客様のご要望にあわせて専門の梱包スタッフが丁寧に対応させていただきます。壊れやすい食器類や飾り物も、すべておまかせください。

## Q3 仮住まいが手狭で荷物が全部入らない！ 段ボールのなかで寝るのもちょっと…

建替のお客様に、仮住まいでは使わない家具類を一時的に保管するためのレンタルコンテナスペースUSEを格安(一部無料)にてご提供いたします。当社が提供するレンタルコンテナスペースUSEは全て屋内ですので安心です。



## Q4 新築なので引越時に傷がつかないか心配… ちゃんと養生はしてくれませんか？

大切なお住まいや家具を傷つけないことのないよう、とことんお家を守りますをモットーに当社では丁寧に養生を行ってから家財の搬入作業をいたします。また、当社の養生は従来の使い捨てではなく、エコ資材を使用しております。



## Schedule 引越のスケジュール

|             |                  |   |
|-------------|------------------|---|
| <b>2ヶ月前</b> | <b>仮住まい探し</b>    | 短期間の仮住まいでもお客様のご要望にあった物件を責任をもってお探しいたします。当社にてご相談承ります。   |
|             | <b>処分荷物の仕分け</b>  | 荷物の仕分けを始めましょう。①仮住まいに持って行く物 ②新居完成までレンタルコンテナスペースUSEで保管する物 ③不用品として処分する物の三つに仕分けをします。当社ではお引越と同時に処分品のお引越しております。             |
| <b>1ヶ月前</b> | <b>引越し業者打合せ</b>  | 仮住まいが決まり、お荷物の仕分け(仮住まいへ運ぶ荷物と保管する物の予定)が済みましたらご連絡ください。お客様のご都合の良い日に見積もり担当者がお伺いし、段取りと作業内容、料金を等詳しくご説明いたします。(繁忙期は早めにご相談ください) |
|             | <b>段ボール箱の手配</b>  | みかん箱くらいのサイズが運びやすく便利です。当社にて各種取り扱っております。ご注文頂ければ2-3日中にお届けいたします。  |
|             | <b>荷物配置図作成</b>   | 仮住まいでの荷物の配置を簡単な図に書いておきます。   |
|             | <b>保管荷物の梱包</b>   | 仮住まい期間で使わない荷物は早めに梱包をしておきましょう。段ボールに入る物は内容を詳しく記入し、仮住まいでは使わない(保管)とわかる印を付けておきましょう。  |
|             | <b>インターネット接続</b> | 仮住まいでの接続条件などを確かめ、契約プロバイダーと打合せをします。  |
| <b>2週間前</b> | <b>使う物の梱包</b>    | 仮住まいで使う物の梱包も始めましょう。日常使う物を残し、少しずつ梱包をしていきます。  |
| <b>1週間前</b> | <b>公的手続き</b>     | 転出/転居届・社会保険・転校・印鑑証明、電気・ガス・水道・新聞・NHK、電話、郵便転送届け等  |
| <b>前日</b>   | <b>引越手配確認</b>    | 引越及び梱包作業予定日の前日は、当社より確認の連絡をいたします。固定電話はなるべく引越の前日までは外さないでよくようにしましょう。携帯電話の番号をお知らせください。現金等の貴重品は事前にとめ、必ずご自身でお運びください。        |
|             | <b>前日梱包サービス</b>  | 引越当日を少しでも楽に! 当社梱包サービスをご利用ください。  |
| <b>当日</b>   | <b>忘れ物等の確認</b>   | 必ずご自身で忘れ物がないか家の内外ともよく確認してください。また、移転先での作業終了後、トラックの中にも必ずご確認ください。その都度当社確認員にサインをいただきますので協力宜しくお願いいたします。                    |
|             | <b>各料金の精算</b>    | 電気・ガス・水道・新聞・引越等、料金の精算の用意をしておきましょう。  |
|             | <b>公的手続き</b>     | 転入届・社会保険・転校・印鑑証明等、転入先での諸手続きを行います。   |
| <b>引越後</b>  | <b>転居通知</b>      |   |

## お客様へのお願い

### ① 仮住まいの注意点

①-1 一般盗難被害への保険となります。  
美術品・芸術品、骨董品、高価品、現金、貴金属、有価証券、権利書等の書籍、印鑑、和服、毛皮、楽器、写真・フィルム、ビデオテープ、その他の記録媒体、ご自身の動物(猫、犬、鳥、爬虫類等)、生もの、発火性のある物、その他危険物等はお預かりできません。途中での出し入れはご依頼ください。

### ② 家具類(床保護シート・マット等)、布団に 発生するカビについての注意

日替使用されている事による湿気や汚れなどが原因でカビが発生する場合がありますので、保管中に乾燥やお手入れをお願いします。空調付きコンテナでの保管をお願いしますが、カビ等が100%発生しない保証はありません。仮住まいへの搬入をお断りします。

### ③ 小物家財の荷造りについて

本・食器・小物・引出の中の商品は、引越前日までに運び出すように高層リフトホールへの梱包を済ませておきましょう。梱包作業が終了しな

ない場合、当日の搬入作業が終わらない場合がございます。

### ④ 引越当日の家具の配置について

事前に記号をつけた開閉器(開閉可能なもので可)をご用意ください。お荷役・段ボールに搬入先の記号をご記入いただきますと、搬入配置先がすぐに入り、スムーズに作業が出来ます。

### ⑤ 仮住まいへのお引越の場合

お引越後、荷ほどされた段ボール、その他資材はすべて仮住まいに保管のうえ、ご新居へのお引越し期にご利用ください。

### ⑥ 貴重品の管理について

貴重品の管理はお客様にてお願いします。  
※当社にて金庫を運搬する場合は中身を空にしていただき、お客様で管理していただきますようお願いいたします。

### ⑦ 搬入先ですぐ使う物について

リコンなどお引越後すぐに使う物は、別の段ボールにまとめておく探手間が便利です。

### ⑧ 処分についての注意点

処分される家財は搬出する前に引出の中など、必要な物が残っていないか再度ご確認ください。作業終了後の紛失に關しましては責任を負いかねますのでご了承ください。

### 【その他処分できないもの】

使いかけのスプレー缶・食料品・爆発物・砂・液体・飲み(シャンパン)等、その他引火性のあるもの・生ごみ・医薬品(処方箋類(注射器など)・医薬品廃棄物等

### ⑨ その他搬出先入りに関するの注意点

介護用、薬箱、ペットなど分別しないご搬入でない場合は、忌避はございますが、ご購入先、レンタル業者様にて分解組立作業いただくよう、ご手配をお願いいたします。運搬員当社にてお受けいたします。

### ⑩ 引越日の変更について

天候、その他の事情により急な日程の変更は、作業前日の11:30までにご連絡ください。但し、日程の変更はお客様のご要望に添えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

# 建替・リフォーム引越専門 日本引越倉庫株式会社



### 仮住まいの斡旋

仮住まいのための一時的な物件はなかなか見つけにくいものです。ご希望にそった物件を斡旋させていただきます。

首都圏・仮住まい情報センター  
(当社提携先)日本テナポラリーハウス株式会社

# 引越 W ダブルパック

行き(現在のお住まいから仮住まいへ)と帰り(仮住まいからご新居へ)のお引越しを一手にお任せいたします。まとめておまかせください!!



現在のお住まい

### すべておまかせ梱包サービス!

お客様のご要望にあわせて最適な箱造りをいたします。部分的な梱包もおまかせください!

### 前日梱包

時間 / 10:00~16:00まで  
梱包資材 / 段ボール(M・Lいずれか)30枚  
クラフトテープ 3本  
包装紙 12束(250枚)  
ふとん袋 2枚  
作業員 / 1名

作業料 + 梱包資材料 **¥28,000**~(税別)

### 後日解梱

時間 / 10:00~16:00まで  
作業内容 / 引越後の解梱作業  
作業員 / 1名  
★**当社の梱包資材は無料**でお引き取りいたします。

作業料 **¥28,000**~(税別)

荷づくりから、荷ぶんどきまで 全ておまかせください!

荷づくりご無用 当社のスタッフが行きます

経済的な引越をお考えの方に



建替後のご新居

### 弊社独自の養生でとことん家屋を守ります!

大切なお住まいや家具を傷つけないよう、専用資材で丁寧に養生を行ってから搬入作業をいたします。

不用品引取  
(有料オプション)



行き 【仮住まい】と【保管】の両方へ  
現在のお住まいからお引越し

### 不用品 格安 引取

大きく自分で処分できないもの、不用品・廃品を格安で引取ります。  
混載での引取り 引取り量に応じて精算  
家具 / 木製品 / スチール製品 / ガラス製品 / プラスチック製品 / 食品 / 陶器 / 紙ゴミ / 本 / 衣類 等  
家電リサイクル法指定品目の引取り 有料  
エアコン / 冷蔵庫 / 冷凍庫 / テレビ / 洗濯機 / 乾燥機 (業務用家電は引取り不可)

混載不可品(単品での精算) 有料  
ジュタン / 消火器 / 金庫 / ベッドマット / OA機器 (事務機器) / タイヤ / ふとん(ざぶとん含む) / マッサージチェア / ソファ / ピアノ / エレクトーン / 蛍光灯 / 自転車

人形の処分 L箱1個 **¥11,000**~(税別)  
飾らなくなったお人形も正式な「人形供養」を行った後、丁寧に処分いたします。ぬいぐるみ・お仏壇・神棚の処分も承ります。

⚠ 当社規定により、お取扱いできない物もあります。(詳細はお問い合わせください。)

(お引取りできないもの)  
燃料系(灯油・ガソリン・石油) / 花火 / 飲料水・食品 / 土・石・肥料・土砂 / 油断類 / 使用済みのスプレー缶 / 生ゴミ / マッチライター / 植木 / 液体ゴミ(シャンプー等、その他引取性のあるもの) / 医薬品医療器具(注射器など) / 医療廃棄物 / 水銀血圧計 / 水銀体温計 / 電池 / 農薬 / 酸・アルカリ性薬剤 / 等



帰り 【仮住まい】と【保管】の両方からご新居へお引越し

### 保管サービス

仮住まい中使用しない荷物や大型家具はレンタルコンテナスペースUSEで安心、安全にお預かりいたします。ほこりや湿度に対して強い空調タイプも選いただけます。



レンタルコンテナスペースUSE  
タイプ 1層  
**150日間無料**

### レンタルコンテナスペースUSE

| タイプ | 約   | 内容  | 料金  |
|-----|-----|---|---|
| S   | 約2層 | 幅113×高さ200×長さ350cm<br>洋タンス×1、整理タンス×1、本棚×1、段ボール箱×10位<br>または、段ボール箱×20、L×20                                  | ¥0 (税別) / 日<br>(¥500~¥500)<br>※151日未満より¥500/日 |
| LM  | 約4層 | 幅113×高さ233×長さ580cm<br>洋タンス×1、和タンス×1、整理タンス×1、靴×1、本棚×1、布巾袋×1、衣箱×5、段ボール箱×30位                                 | ¥1,000 (税別) / 日<br>(¥1,300~¥3300)             |
| M   | 約5層 | 幅231×高さ200×長さ350cm<br>洋タンス×1、和タンス×1、整理タンス×1、靴×1、ベッド×1、テーブル×1、本棚×1、布巾袋×2、衣箱×5、段ボール箱×30位                    | ¥1,200 (税別) / 日<br>(¥1,500~¥3300)             |
| L   | 約9層 | 幅233×高さ232×長さ580cm<br>洋タンス×1、和タンス×1、整理タンス×2、食器棚×1、靴×2、ベッド×2、ソファ×1、テーブル×1、下駄箱×1、本棚×2、布巾袋×4、衣箱×10、段ボール箱×50位 | ¥1,700 (税別) / 日<br>(¥2,000~¥3300)             |
| LME | 約4層 | 幅113×高さ232×長さ580cm  | ¥1,500 (税別) / 日<br>(¥1,900~¥3300)             |
| LE  | 約9層 | 幅233×高さ232×長さ580cm  | ¥1,900 (税別) / 日<br>(¥2,200~¥3300)             |

※保管期間は6か月間を限度とし、延長する場合は再契約となります。  
※荷物の容積は標準サイズの家具類を目安に計算しております。荷物のサイズにより、収納できる量は変わります。  
★空調タイプは室温を常に25℃前後に保ちます。

**注意事項**  
●宝石、貴金属、現金、有価証券、美術品、絵画、植物、動物、火災類危険物、液体や生物、記念品、劇作物、権利書等簿、古書、骨董品、写真や価格の決定が困難なもの、記録されている記録媒体(フィルム、USB、ハードディスク、CD、コンシューマーソフト、画像等)第三者に価格のわからないものはお預かりできません。  
●正解和服、毛皮等は別途ご相談ください。(当社ではお預かりできません。)  
●途中での出入りはご相談ください。  
●運搬費用は別途となります。



仮住まい  
当面の生活に必要なものを、仮住まいへお引越しいたします。

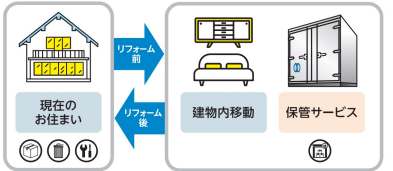
その他のオプションサービスも承ります。

## 建替引越の他にも、お客様それぞれに合わせたお引越をさせていただきます!

- 有料オプションサービス
- 梱包
  - 解梱
  - 保管
  - 不用品引取
  - その他

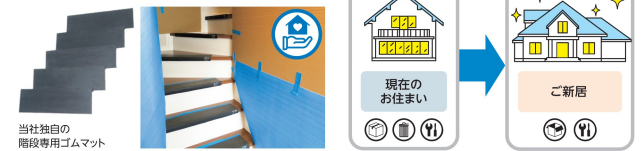
### 在宅リフォームの場合

- リフォームしないお部屋への移動
- 入りきらない家財の保管
- 不用品の処分
- 工事終了後の所定の場所への戻し



### ご新築への引越の場合

とことん養生して家屋家財を安全に搬入いたします!



### 「行き」と「戻り」、「設置場所」が分かりやすい段ボール

お引越後荷物整理しやすくなります。

| 行き   | 戻り |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|--|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td></tr> <tr><td>31</td><td>32</td><td>33</td><td>34</td><td>35</td><td>36</td><td>37</td><td>38</td><td>39</td><td>40</td></tr> <tr><td>41</td><td>42</td><td>43</td><td>44</td><td>45</td><td>46</td><td>47</td><td>48</td><td>49</td><td>50</td></tr> </table> | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | <table border="1"> <tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td></tr> <tr><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td></tr> <tr><td>31</td><td>32</td><td>33</td><td>34</td><td>35</td><td>36</td><td>37</td><td>38</td><td>39</td><td>40</td></tr> <tr><td>41</td><td>42</td><td>43</td><td>44</td><td>45</td><td>46</td><td>47</td><td>48</td><td>49</td><td>50</td></tr> </table> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 11   | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 21   | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 31   | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 41   | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 11   | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 21   | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 31   | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 41   | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |

### その他のオプションサービス

エアコン・ウォシュレットの移設、ピアノの運搬・保管等ございましたら、当社の専門スタッフにご相談ください。

- エアコンの移設
- ウォシュレットの移設
- ピアノの運搬・保管
- その他電気工事